

# #TúCuentasEnCancillería

---



El 8 de noviembre de 2023, la Embajada de Colombia en Bolivia y el Consulado de Colombia en La Paz llevaron a cabo un espacio de diálogo para rendir cuentas sobre la gestión realizada desde el inicio del Gobierno del Cambio. Este fue un evento en el que se promovió la participación ciudadana de las y los colombianos residentes en Bolivia y demás partes interesadas.

Al evento, que se realizó en modalidad presencial y virtual, asistieron 65 personas que participaron con su aporte a través de sugerencias, observaciones y preguntas.

Estas actividades representan una oportunidad para el Ministerio de Relaciones Exteriores de: establecer cercanía y confianza con la comunidad colombiana en el exterior; promover la transparencia en la gestión pública; identificar mejoras que permitan fortalecer la gestión de la Cancillería; e informar y dialogar sobre lo que se ejecuta en su beneficio, en la búsqueda de la garantía de sus derechos.

Durante el espacio de diálogo se recibieron 9 preguntas, que son resueltas a continuación:

### Preguntas en modalidad presencial

**¿Qué planes tienen para el próximo año en la Embajada, para que nosotros como emprendimientos en La Paz nos podamos vincular más con ustedes?** Formamos un grupo de empresarios que llevamos varios años aquí y hemos estado un poco aislados.

En 2023 la Embajada participó con stands en ferias comerciales como Huaynafex en El Alto y FIPAZ en La Paz, con el fin de conocer estos espacios y abrir caminos para que los empresarios colombianos puedan estar allí. En ese sentido, es muy importante que los empresarios colombianos estén organizados, nos manifiesten sus necesidades y nos podamos reunir a establecer un plan de trabajo para 2024 que nos permita abordar dichas necesidades y aprovechar las oportunidades identificadas. Desde la Embajada podemos facilitar los contactos no sólo con los organizadores de ferias y eventos, sino también con autoridades nacionales y municipales para atender otros asuntos que sean de su interés.

Hay varias mujeres colombianas que se encuentran en situaciones de violencia de género e intrafamiliar, agravadas por la discriminación, racismo y xenofobia que sufren al ser migrantes. Tratar de acceder a la justicia en Bolivia no es fácil, no siempre cuentan con un abogado y se les revictimiza en el proceso, entonces **¿Qué acompañamiento puede dar la Embajada a los casos de estas mujeres víctimas de violencia? ¿Cómo puede trabajar con otras instituciones o fundaciones?**

Conocemos en detalle la situación de estas mujeres, lo que nos ha llevado a la Embajada y el Consulado a priorizar los asuntos de género. Desde la Embajada nos hemos acercado a instituciones como ONU Mujeres para pensar en acciones que ayuden a mejorar la vida diaria de las mujeres, que generen espacios seguros y que nos permitan apoyar al gobierno de Bolivia en su respuesta a estos problemas.

Desde el Consulado recibimos y atendemos los casos puntuales que nos presentan, tratando de ir un paso más allá y abriendo caminos para que las mujeres reciban una atención más expedita. Brindamos acompañamiento, asesoría jurídica y asistencia social, expedimos documentos y articulamos acciones de protección con las autoridades bolivianas, fundaciones y ONG. Sin embargo, nuestras capacidades se ven sobrepasadas por el alto número de solicitudes de apoyo que recibimos.

Ante esta situación, desde la Embajada y el Consulado estamos trabajando en la creación de una Mesa Intersectorial para la atención de colombianos en Bolivia con las autoridades bolivianas del orden nacional y local, con el fin de dar un abordaje integral a los diferentes problemas de los colombianos en el país, entre ellos la violencia de género e intrafamiliar.

Otra de las medidas que prevemos implementar para el 2024 es utilizar los recursos de la asistencia social del Consulado para contratar a una Organización No Gubernamental con

presencia nacional, albergues, equipos multidisciplinarios y experiencia en la atención de casos de colombianos y colombianas en situación de vulnerabilidad, para tener un mejor seguimiento y acompañamiento a dichas situaciones.

Finalmente, nos es posible generar una reunión de planeación en la que podamos definir mecanismos y aliados para abordar estos problemas en 2024, frente a la cual es muy importante que las mujeres colombianas víctimas de violencia se organicen, para que la voz y las acciones colectivas sean más efectivas.

Hay niños colombianos con problemas de desnutrición, que no tienen seguro de salud y la cobertura que brinda el Sistema Único de Salud de Bolivia (SUS) no siempre es suficiente **¿Qué se podría hacer para ayudar a estos menores?**

Desde la Misión nos preocupa mucho la situación de los niños colombianos en Bolivia. En el Consulado se reciben con frecuencia casos de menores de edad no acompañados que requieren de atención inmediata o que son víctimas de trata de personas. En estas situaciones el Consulado brinda acompañamiento, asesoría jurídica y asistencia social, expide documentos y articula acciones de protección con las autoridades bolivianas, fundaciones y ONG. Sin embargo, nuestras capacidades se ven sobrepasadas por el alto número de solicitudes de apoyo que se reciben.

Adicionalmente, para 2024 prevemos utilizar los recursos de la asistencia social del Consulado para contratar a una Organización No Gubernamental con presencia nacional, albergues, equipos multidisciplinarios y experiencia en la atención de casos de colombianos y colombianas en situación de vulnerabilidad, para tener un mejor seguimiento y acompañamiento a los menores de edad que requieran de nuestro apoyo.

Hay colombianos que están presos en la cárcel de San Pedro - tanto condenados como en detención preventiva – que están pasando una mala situación por no tener recursos suficientes para alimentarse y, en vez de recibir apoyo para su resocialización, caen en el consumo de drogas **¿Qué actividades se podrían hacer para apoyar a esta población?**

Desde el Consulado acompañamos los casos de aproximadamente 200 colombianos privados de la libertad en todo el país con nuestro asesor jurídico. En estas situaciones no sólo hacemos seguimiento a los procesos legales velando por la garantía de los derechos de los detenidos, sino que también expedimos documentos, facilitamos el contacto con las familias en Colombia y solicitamos apoyo humanitario para las situaciones más difíciles.

## Preguntas en modalidad virtual

### **¿Cuándo vamos a tener Consulado Móvil en Cochabamba?**

Tenemos previsto realizar el Consulado Móvil en los primeros meses de 2024. Estamos en contacto con los colombianos organizados en Cochabamba para determinar cuantos trámites y servicios se requieren, para así fijar la fecha y el número de días que estaremos en la ciudad.

### **Quisiera poner en conocimiento el proceso de repatriación para mi hija y para mí. Ella ya está mucho mejor, pero no tengo los medios para volver a Colombia pues los gastos hospitalarios han sido muchos.**

El Consulado informó sobre el caso particular en mención, así como las gestiones realizadas para obtener los pasajes aéreos de regreso a Colombia de ambas connacionales. Sin embargo, no ha sido posible fijar una fecha de retorno aún porque no se cuenta con el alta médica para el viaje.

**Las niñas y mujeres víctimas pedimos por favor una reunión y acciones de garantía de derechos, ya que se viven los procesos con violencia jurídica e institucional por parte de los funcionarios de justicia boliviana, revictimización, demora procesal, gritos y malos tratos.** Hay varios casos emblemáticos en Bolivia y todos a favor de nuestras niñas y mujeres colombianas. Algunos fueron presentados ante la CIDH, la Corte IDH y la Comisión de Justicia Nacional, como los casos Brisa Angulo Losada, niñas en escuelas privadas, La Paz A.L., Santa Cruz L.R., que llevan entre 20 y 5 años pidiendo justicia. Los invitamos a generar acciones y que escuchen a las mujeres colombianas víctimas.

En línea con lo señalado en la consulta anterior sobre la violencia contra las mujeres colombianas, la Embajada resaltó la importancia de los casos emblemáticos mencionados y los acercamientos con las víctimas para conocer y acompañar sus procesos, generando tejidos sociales que puedan contribuir a reparar el daño.

Se reiteró el compromiso de la Embajada y el Consulado para atender estas situaciones, así como la importancia de que las mujeres colombianas víctimas de violencia se organicen, para que la voz y las acciones colectivas sean más efectivas frente al gobierno y otros aliados desde la cooperación internacional y la sociedad civil.

**Jóvenes estudiantes, personas en vulnerabilidad y vendedores informales solicitan atención en casos de maltrato policial a hombres y niños colombianos.** Varios de estos casos implican exigencias de dinero porque no tienen la documentación regulada, siendo

incluso más costosos estos cobros irregulares que el mismo costo de la visa. Hay jóvenes que han sufrido maltrato y no quieren denunciar para evitar represalias de algunos policías, pero piden que se tenga en cuenta esta situación que viven los colombianos en zonas fronterizas y ciudades en Bolivia.

Desde la Embajada, el Consulado y la Agregaduría de Policía se mencionó que se procura atender estos casos de manera inmediata, en coordinación con la Policía Boliviana. En este sentido, se hizo énfasis en la importancia de contar con las denuncias para generar acciones de sensibilización, establecer canales de comunicación más expeditos y hacer seguimiento a los hechos.

### **¿Cuándo tendremos el próximo Consulado Móvil en Santa Cruz?**

Se prevé realizar el próximo consulado móvil en la última semana de noviembre, en el cual ya se tienen programadas 95 citas para trámites y atención a connacionales.

Adicionalmente, se recibieron las siguientes observaciones y sugerencias:

- Construir caminos de diálogo con el Gobierno de Bolivia para combatir la discriminación, la xenofobia, el racismo y los casos de abuso hacia los migrantes colombianos, que se originan a partir de estereotipos y discursos negativos. En ese sentido, se sugiere fomentar el intercambio cultural y de saberes entre ambos países como hermanos, con actividades que permitan mostrar a los bolivianos lo mejor de Colombia y su gente.

*La Embajada coincidió con esta observación y manifestó que se está trabajando con la Agregaduría de Policía para sensibilizar sobre el buen trato a los migrantes y desmontar los estereotipos negativos de los colombianos, por medio de reuniones y contactos permanentes con las autoridades bolivianas frente a los casos que se presenten. Además, se acogió la propuesta de realizar actividades de promoción positiva de la comunidad colombiana a través del fútbol, la educación y el comercio.*

*Finalmente, se recalcó la responsabilidad que tenemos los colombianos de cumplir con la ley y las normas del país de acogida, como un factor que permite fomentar una imagen positiva y mostrar el aporte significativo de nuestros migrantes a la sociedad boliviana.*

- Trabajar con los restaurantes de los colombianos en Bolivia para difundir y socializar información de interés, teniendo en cuenta que estos lugares son puntos de encuentro de la comunidad.

*Al respecto, la Embajada indicó que se tomaría la sugerencia para difundir la realización de la I Feria de Servicios para los colombianos en Bolivia, que tendrá lugar en Santa Cruz de la Sierra el 2 y 3 de diciembre de 2023, en la cual se tiene la meta de convocar al menos a 3000 colombianos.*

El Ministerio de Relaciones Exteriores extiende un agradecimiento a la comunidad colombiana en el exterior por su participación y se compromete a evaluar cada una de las observaciones y sugerencias, con el objetivo de establecer mejoras que aporten al desarrollo de la política exterior, consular y migratoria de Colombia.